

Regulamin sklepu internetowego „Ponad.To. Karolina Gruca”

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod nazwą **Ponad.To. Karolina Gruca**, dostępny pod adresem internetowym www.karolinagruca.com, prowadzony jest przez:
 - **Karolina Gruca**, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą **Ponad.To. Karolina Gruca**,
 - z siedzibą przy ul. Osiedlowa 105, 42-233 Wierzbowisko,
 - NIP: 5732768358,
 - adres e-mail: kz.gruca@gmail.com,
 - tel.: +48 693 160 121.
 2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży dotyczących uczestnictwa w warsztatach organizowanych przez Sprzedawcę, a także prawa i obowiązki Konsumentów.
 3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż wyłącznie na rzecz **osób fizycznych będących konsumentami** w rozumieniu c.
 4. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
-

§2. Przedmiot działalności

1. Przedmiotem sprzedaży w Sklepie jest **udział w warsztatach stacjonarnych** z zakresu **Porozumienia bez Przemocy (NVC)** organizowanych przez Karolinę Grucę.
 2. Każdy warsztat posiada opis zawierający: temat, miejsce, termin, cenę oraz ewentualne warunki uczestnictwa.
 3. Zawarcie umowy uczestnictwa następuje w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji i opłacenia udziału przez Kupującego.
-

§3. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez formularz dostępny na stronie Sklepu.
2. Kupujący jest zobowiązany do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy).
3. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje na wskazany adres e-mail potwierdzenie jego złożenia.
4. Umowa zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
5. Liczba miejsc na warsztaty jest ograniczona. O kolejności przyjęć decyduje kolejność opłaconych zgłoszeń.

§4. Płatności

1. Płatności za udział w warsztatach można dokonać:
 - o poprzez system płatności elektronicznych **PayU**,
 - o lub **tradycyjnym przelewem bankowym** na konto wskazane przez Sprzedawcę.
2. Zamówienie nieopłacone w ciągu 3 dni roboczych od jego złożenia może zostać anulowane.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty Kupujący otrzymuje potwierdzenie przyjęcia na warsztaty.
4. Na życzenie Kupującego Sprzedawca wystawia **fakturę**.

§5. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy udziału w warsztatach bez podania przyczyny **najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem warsztatów**.
2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Sprzedawcy z oświadczeniem o rezygnacji.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu pełną wpłatę w terminie **14 dni od dnia otrzymania oświadczenia**.
4. W przypadku rezygnacji **później niż 14 dni przed terminem warsztatów**, wpłata nie podlega zwrotowi, chyba że miejsce Kupującego zostanie zajęte przez inną osobę wskazaną przez Kupującego lub przyjętą z listy rezerwowej.
5. W przypadku odwołania warsztatów przez Sprzedawcę, Kupujący otrzymuje **pełny zwrot wpłaty**.

§6. Odpowiedzialność i warunki uczestnictwa

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz poszanowania innych uczestników warsztatów.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru podczas warsztatów.
3. Udział w warsztatach odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika.

§7. Dane osobowe i polityka prywatności (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest **Karolina Gruca, Ponad.To. Karolina Gruca**, ul. Osiedlowa 105, 42-233 Wierchowisko, NIP 5732768358.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury, kontaktu z uczestnikiem oraz – za zgodą – wysyłki informacji o kolejnych wydarzeniach.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

4. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
 5. Dane nie są udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem dostawców usług płatniczych (PayU) i podmiotów obsługujących księgowość, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
 6. Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. podatkowymi).
-

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.**
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Kupujący zostaną poinformowani poprzez stronę internetową sklepu.
3. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.10.2025r.